

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES

Ceibas Capital Investment S.A.S. (en adelante “Ceibas Capital”) pone a disposición de sus usuarios el acceso a sus productos y servicios financieros, educativos y de asesoría a través de su plataforma digital. El uso de nuestros servicios implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones.

El usuario se compromete a hacer uso adecuado de la información y herramientas ofrecidas, y a no emplearlas para actividades ilícitas o contrarias a la buena fe y al orden público. Ceibas Capital se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento, los cuales entrarán en vigor una vez publicados en el sitio web.

2. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

En Ceibas Capital Investment S.A.S. respetamos y protegemos los datos personales de nuestros usuarios. Esta política describe cómo recolectamos, usamos, almacenamos y protegemos la información proporcionada por nuestros clientes, conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normativas aplicables en Colombia.

Los datos recopilados son utilizados únicamente para fines comerciales, operativos y de mejora del servicio. El usuario tiene derecho a acceder, actualizar, rectificar o suprimir su información personal en cualquier momento mediante solicitud escrita a nuestros canales oficiales.

3. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Ceibas Capital Investment S.A.S. garantiza la satisfacción de sus clientes. En caso de que un usuario no esté conforme con algún producto o servicio adquirido, podrá solicitar la devolución del valor pagado dentro de un plazo máximo de 7 días calendario, siempre y cuando no haya hecho uso total o sustancial del servicio (por ejemplo, visualización completa de contenidos educativos o recepción de asesorías personalizadas).

Cada caso será analizado individualmente, y Ceibas Capital se reserva el derecho de aceptar o rechazar la solicitud, según las condiciones pactadas en la compra.

4. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Ceibas Capital Investment S.A.S. es responsable del tratamiento de los datos personales de sus usuarios. Al registrarse o interactuar con nuestros servicios, usted autoriza de manera

libre, previa, expresa e informada a que sus datos sean tratados para las siguientes finalidades:

Procesamiento de pagos y servicios contratados.

Envío de información comercial o promocional.

Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.

El titular de los datos puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar o eliminar su información a través de nuestros canales de atención o mediante solicitud formal conforme al procedimiento definido por la empresa.

5. RESPONSABILIDAD FINANCIERA

Ceibas Capital Investment S.A.S. brinda servicios de asesoría financiera, educativa y manejo de capital de forma responsable y transparente. No obstante, ninguna recomendación, clase o estrategia compartida deberá interpretarse como una garantía de rentabilidad futura.

Toda inversión implica riesgos, y el usuario reconoce y acepta que las decisiones financieras tomadas con base en la información proporcionada por Ceibas Capital son de su exclusiva responsabilidad. La empresa no se hace responsable por pérdidas económicas derivadas de decisiones tomadas por el usuario sin una evaluación previa y adecuada de riesgos.